



## Servizi Cisco: servizi IT per l'era digitale

Cloud. Collaborazione. Virtualizzazione. Reti aziendali. Routing. Sicurezza. Commutazione.

Nel migliore dei casi, il nostro mondo è caotico. Ma analisi predittiva, intelligenza artificiale e automazione stanno trasformando le aziende, che mirano ad acquisire le importanti informazioni e il valore intatto che la loro tecnologia racchiude. Questo sollecita sempre più i reparti IT a creare un'infrastruttura capace di supportare l'ambizione dell'azienda.

**I Servizi Cisco** consentono di ridurre al minimo il rischio, abbattere i costi, aumentare l'efficienza e supportare la crescita dei tuoi clienti in modo da garantire la continuità operativa in un mondo che cambia e avanza.

### Cosa offrono i Servizi Cisco:

#### Per i tuoi clienti...

Nel mondo digitale, le aziende sono interessate da una crescente sollecitazione a lavorare più in fretta. Ecco perché la parola più diffusa tra i dirigenti IT è 'velocità'.

Capaci di intercettare le anomalie e predire i comportamenti dell'utilizzatore finale, i Servizi Cisco equipaggiano i reparti IT con l'agilità necessaria per stare al passo della trasformazione. Scegli i Servizi Cisco e lavora nella certezza di poter alimentare le trasformazioni e automatizzare su scala in modo che i tuoi clienti ricavano valore più velocemente.

#### Per te...

Introdurre i Servizi Cisco nel tuo portfolio differenzia la tua azienda e amplifica la portata dei contratti commerciali che hai già in corso, generando margini più elevati e ricavi continuativi.

Scegli di posizionarti all'avanguardia con i Servizi Cisco: la portata del tuo contratto si moltiplica fino a 12 volte. I margini possono normalmente arrivare al 25% e pertanto sono un'alternativa interessante al margine tradizionale sul prodotto; a maggior ragione, oggi i servizi possono rappresentare fino al 70% degli utili del partner.

**In qualità di partner puoi servirti di Cisco Software Support Service per sviluppare il rapporto con i clienti, aggiungendo così valore e sviluppando un più ampio successo per il tuo business grazie alla possibilità di offrire:**

- **Supporto tecnico competente:** accesso al Technical Assistance Center (TAC) premiato Cisco.
- **Importanti aggiornamenti e upgrade del software:** aggiornamenti con nuove caratteristiche e funzionalità, senza costi aggiuntivi.
- **Risorse e supporto online:** risolvi criticità, invia richieste di assistenza e monitora la soluzione dei casi.
- **Portabilità della licenza:** per gli acquisti di software Cisco ONE, la portabilità della licenza prolunga la durata del software.
- **Attuali correzioni di bug e patch di sicurezza:** le applicazioni sono sempre aggiornate per produrre un livello di sicurezza elevato e vigoroso.

I tuoi clienti potranno monitorare i loro prodotti Cisco, compresi tutti quelli non coperti dal supporto o che si stanno avvicinando alla data di scadenza del supporto e costituirebbero un rischio per l'azienda; sarà quindi più semplice programmare i rinnovi dei servizi e definirne il budget.



## Garanzia standard vs. Servizi Cisco

Il ruolo dell'assistenza è cambiato. I clienti si stanno allontanando sempre più dal prodotto individuale per decidere di acquistare architetture; ecco perché si rende necessario un livello di supporto più completo, in grado di proteggere il loro investimento.



### Migliore gestione

Offri al tuo cliente tranquillità, sicurezza e protezione assicurandogli sempre il supporto di cui necessita per la sua rete ed eliminando ogni timore di perdere dati. A differenza di una garanzia, i Servizi Cisco mirano a prevenire proattivamente i problemi e a ricavare il massimo valore.



### Sostituzione dell'hardware

Una garanzia copre solo l'integrità del prodotto del tuo cliente, mentre Cisco lo ripara o lo sostituisce nel caso in cui presenti un difetto. E se l'attesa delle parti di ricambio può prolungarsi e arrivare a 10 giorni lavorativi, con un contratto di Servizi Cisco si riduce a un piccolo intervallo di 2 ore.



### Aggiornamenti e upgrade

Con i Servizi Cisco i tuoi clienti ricevono aggiornamenti e upgrade del sistema operativo in via continuativa, senza costi aggiuntivi. La prestazione è quindi ottimale e gli investimenti sulla rete sono protetti, per tradursi in costi d'esercizio inferiori e agevolare lo snellimento dei tempi di risoluzione.



### Supporto tecnico

Le garanzie offrono un supporto tecnico limitato, valido solo per 90 giorni. Tutti i prodotti hardware e software Cisco sono coperti da una garanzia di un minimo di 90 giorni (estesa per alcuni a 1, 2, 3 o 5 anni), ma questo tipo di garanzia scade e non può essere rinnovato.

Con i Servizi Cisco il tuo cliente può accedere 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 al Cisco Technical Assistance Center, con un organico di tecnici estremamente specializzati e capaci di risolvere criticità complesse. Può inoltre accedere alla vasta biblioteca online Cisco, che contiene più di 185.000 risorse tecniche.

#### GARANZIA VS. PRODOTTI FINALI ASSISTENZA SNTC

Prodotti finali	Contratto di assistenza	Garanzia standard	Garanzia limitata a vita	Garanzia limitata a vita con potenziamento
Accesso a Technical Assistance Center 24x7	Sì	Garanzia limitata a vita	Contratto di assistenza*	90 giorni di supporto dalla data dell'acquisto (accesso solo in orari d'ufficio)
Aggiornamenti e upgrade del sistema operativo	Sì	No	No	No
Aggiornamenti e upgrade del software applicativo*	Sì	No	No	No
Risorse tecniche online	Sì	Accesso guest	Accesso guest	Accesso guest
Sostituzione dell'hardware in sole 2 ore	Sì	No	10 giorni lavorativi	Giorno lavorativo seguente - Spedizione all'indirizzo predefinito
Diagnostica e avvisi proattivi	Sì	No	No	No
Contratti rinnovabili	Sì	No	No	No



## Case study: i Servizi Cisco sul campo

### Un battistrada digitale per Huntington Bank

Dopo l'acquisizione di FirstMerit, Huntington Bank vantava circa 1000 filiali e 2000 sportelli automatici. Era alla ricerca di una nuova innovazione digitale che le permettesse di migliorare l'esperienza del cliente e del dipendente senza determinare aumenti di spesa significativi. Con i Servizi Cisco la banca ha potenziato la connettività di rete in tutte le filiali e ha previsto una riduzione dei costi pari al 60% solo sulle connessioni WAN ridondanti.



### Produzione di esperienze digitali per AOK

La compagnia assicurativa sanitaria tedesca AOK desiderava porsi all'avanguardia della digitalizzazione per strutturare il futuro e costruire qualcosa di straordinario. Attraverso i Servizi Cisco ha creato una nuova esperienza per i suoi 1,75 milioni di clienti. Grazie a nuove cartelle sanitarie elettroniche è più facile condividere dati personali in sicurezza tra pazienti e personale medico, proteggendo meglio la salute e il benessere della persona.



### Costruire la banca del futuro per BBVA

In seguito alle vaste perturbazioni che nel 2007 hanno interessato il settore dei servizi finanziari, BBVA ha lanciato un'audace strategia digitale con nuove esperienze del cliente e trasformazioni radicali della cultura e delle operations. Utilizzando i Servizi Cisco, BBVA ha raddoppiato le vendite in digitale, ha ottenuto Net Promoter Score massimi nei suoi mercati a livello globale ed è stata riconosciuta da Forrester 'miglior banca mobile e online del mondo'.



## E ora...

**Vuoi conoscere i Servizi Cisco? Segui la formazione ai Servizi Cisco qui:**

[Servizi Cisco Smart Net Total Care >](#)

[Differenza tra Servizi Cisco SNTC e Garanzia >](#)

**Oppure, se desideri ricevere altre informazioni, rivolgiti al tuo Account Manager Tech Data.**